

REPORTE
DE SOSTENIBILIDAD
MUNDO | 2021

tumundo.cl   

CONTENIDO

Carta del CEO	04
Perfil de la compañía	07
Criterio Ambiental	13
Criterio Social	21
Criterio de Gobernanza	31
Iniciativas 2022	34



Estimados, me complace compartir con ustedes el **Reporte de Sostenibilidad 2021** donde como empresa hemos asumido diversos compromisos en función de generar políticas que permitan conducirnos en consonancia con el desarrollo que hemos tenido en los últimos meses.

Mundo es mucho más que una empresa que entrega Fibra Óptica de la mejor calidad, es una compañía que entiende que el acceso a internet es clave para impulsar las nuevas formas de trabajo y de pensamiento, abriendo oportunidades que nunca antes hubiésemos imaginado.

Tenemos la firme convicción que la transformación digital debe situar a las personas en el centro de toda

necesidad y oportunidad, y es esta visión la que llevó a la firma internacional Digital Bridge a ser parte de Mundo Telecomunicaciones. Con esto no solo afianzamos la posición de nuestra marca, sino que sentamos las bases para potenciar un sólido crecimiento en el negocio de infraestructura.

El crecimiento nos ha permitido asumir compromisos como la implementación de un Comité Estratégico en el 2021, aportando en la gestión de los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG), siendo fundamentales en la actualidad para adecuarnos como compañía a la Agenda 2030 fijada por las Naciones Unidas.



Enrique Coulembier
CEO de Mundo Telecomunicaciones

Nuestro modelo, pionero en el mercado de las telecomunicaciones apunta a reducir la brecha digital en todo el territorio conectando familias, alcanzando una participación de mercado que llega al 24,9% en conexiones de Fibra Óptica según el informe de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, Subtel; sobre las series de conexiones de internet fija del año 2021.

Somos una empresa que genera oportunidades sobre todo en sectores que se encontraban excluidos en materia de conectividad, permitiendo entregar el mejor servicio. Tanto así que este año fuimos premiados por Ookla y nPerf como la empresa con la Fibra Óptica más rápida y estable de Chile.

Y es que el acceso equitativo significa poder llegar donde los demás no llegan, premisa que no es solo una frase, es tener en cuenta las desigualdades sociales y económicas a la hora de promover y crear los accesos necesarios para que las tecnologías de la información y comunicación se desplieguen en igualdad de condiciones, como lo hemos hecho en las más de 220 comunas donde estamos presentes desde la Región de Coquimbo a la Región de Los Lagos.

NUESTRO PROPÓSITO

Creemos que todas las personas, sin distinción, tienen derecho a vivir la mejor tecnología. Por eso, lideramos día a día la inclusión digital en Chile con productos y servicios de vanguardia a un precio justo.

HISTORIA

Mundo nace en 1994 en la comuna de Concepción, como la primera compañía en ofrecer servicios de televisión. En 1996 ya prestaba sus servicios a 15 localidades de la Región del Biobío, y para el año 2008 comienza una nueva etapa de desarrollo tecnológico anexando a su oferta los servicios de Internet y telefonía fija.

Es en 2015 cuando Mundo empieza a expandir su red de Fibra Óptica de alta velocidad, iniciando la marcha en ciudades como Cauquenes y Parral, las primeras en acceder a las bondades que ofrece esta nueva tecnología. Posteriormente, en 2017, Mundo alcanza el mercado en la Región Metropolitana empezando por la comuna de Buin.

Hoy, somos un factor importante en la inclusión digital del país. Nuestra fibra llega a 10 regiones, desde Coquimbo hasta Los Lagos con presencia en más de 220 localidades, lo que permite llegar a tres millones cuatrocientos mil hogares potenciales, tener conectividad y disfrutar de la mejor tecnología en Fibra Óptica a un precio justo.

INFRAESTRUCTURA

40.000 km
redes de última milla

8.500 km
redes backbone

800 Mil
actuales clientes

3,4 Millones
hogares potenciales

ZONA DE COBERTURA

+ **220** comunas

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Casablanca | San Antonio | Cartagena | Olmué
El Quisco | Algarrobo | Limache | Viña Del Mar
Santo Domingo | Villa Alemana | Quillota
Quilpué | La Cruz | Quintero | Calera | Catemu
Valparaíso | Putaendo | El Tabo | Nogales
Puchuncaví | San Felipe | Hijuelas | La Ligua
Maitencillo | Rinconada | Zapallar | Calle Larga
Llay Llay | Los Andes | Cabildo | Santa María
San Esteban | Papudo | Concón

REGIÓN B. O'HIGGINS

Santa Cruz | San Vicente | Nancagua
Graneros | Palmilla | Placilla | Mostazal
Peumo | Codegua | Rancagua | Rengo
San Fernando | Machali | Chimbarongo
Chépica | Las Cabras | Marchihue | Lolol
Peralillo | Pichilemu | Doñihue | Coínco
Requinoa | Olivar | Coltauco | Malloa
Quinta de Tilcoco

REGIÓN DE ÑUBLE

Coelemu | Yungay | San Carlos | Bulnes
Chillán | Chillán Viejo | Quirihue | Quillón
Trehuaco | San Fabián | Coihueco | Pinto
El Carmen | Ninhue | Pemuco
San Nicolás | San Ignacio

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Collipulli | Curacautín | Victoria
Ercilla | Purén | Los Sauces | Angol
Traiguén | Temuco | Lautaro
Padre Las Casas | Perquenco | Cholchol
Galvarino | Nueva Imperial | Carahue
Freire | Loncoche | Pitrufquén | Pucón
Teodoro Schmidt | Saavedra | Gorbea
Vilcún | Cunco | Villarrica

REGIÓN DE LOS LAGOS

Osorno |

REGIÓN DE COQUIMBO

Los Vilos |

REGIÓN METROPOLITANA

Buín | Paine | Lampa | Calera de Tango
San Bernardo | Talagante | Pudahuel
Maipú | Padre Hurtado | Peñaflor | Renca
Cerro Navia | Lo Prado | El Bosque | Curacaví
La Pintana | Lo Espejo | San Ramón
Colina | Pedro Aguirre Cerda | Cerrillos
Puente Alto | San Joaquín | La Florida
Conchalí | Huechuraba | La Cisterna
La Granja | Quilicura | Peñalolén | Tiltil
Recoleta | San Miguel | Santiago | Pirque
Estación Central | Melipilla | El Monte
Isla de Maipo | San Pedro | María Pinto

REGIÓN DEL MAULE

Cauquenes | Parral | Linares | Talca
San Javier | Retiro | Longaví | Maule
Villa Alegre | Molina | Curicó | Teno
Romeral | San Clemente | Rauco | Pelarco
Hualañé | Licantén | Constitución
Chanco | Pelluhue | Curepto | Colbún
Río Claro | San Rafael | Verbas Buenas

REGIÓN DEL BIOBÍO

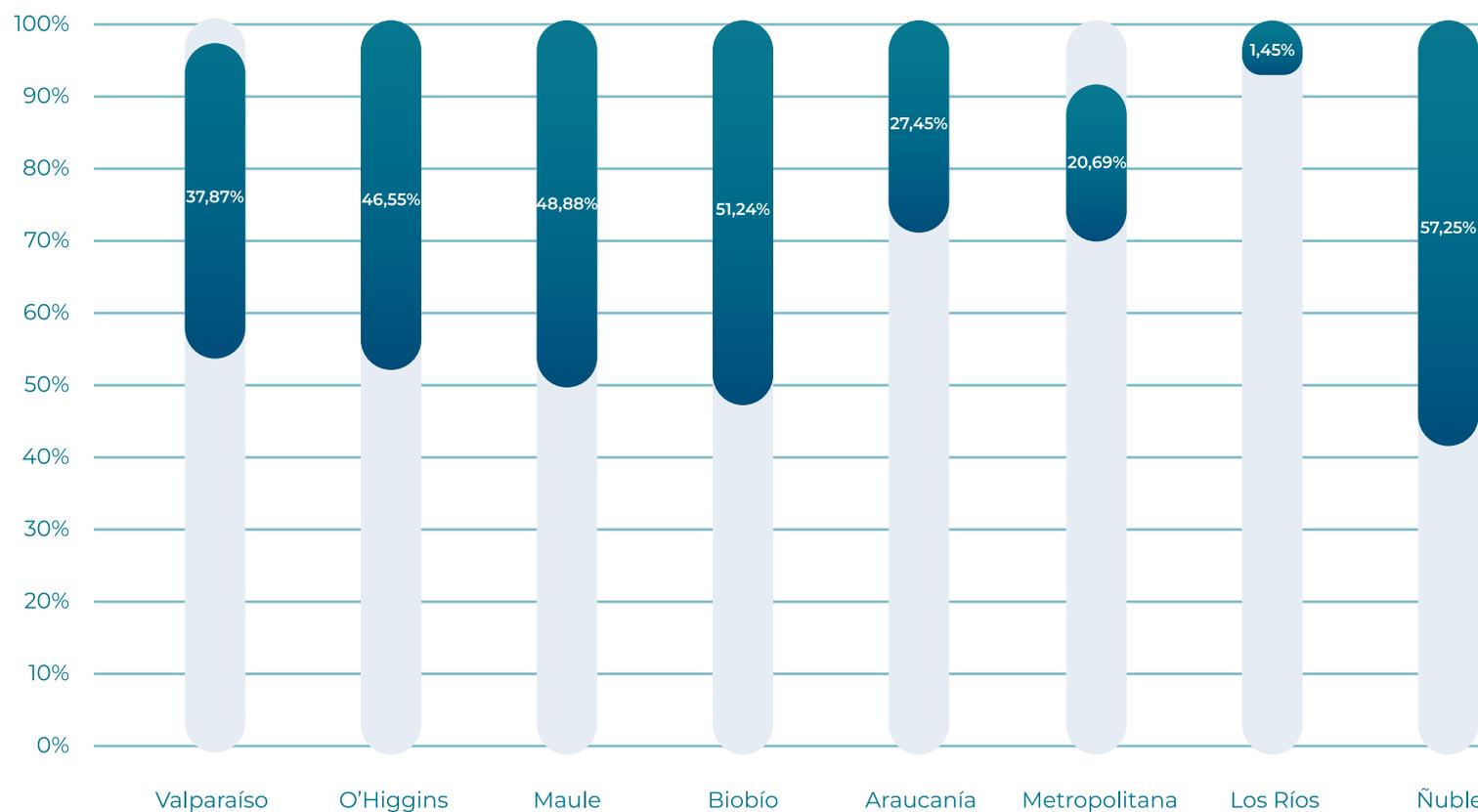
Los Álamos | Arauco | Cañete | Florida
Concepción | Coronel | Hualqui | Hualpén
Lebu | Lota | Penco | Quilaco | Tomé
San Pedro De La Paz | Santa Bárbara
Santa Juana | Talcahuano | Chiguayante
Mulchén | Cabrero | Nacimiento | Yumbel
Tucapel | Laja | San Rosendo | Los Ángeles
Contulmo | Cañete | Curanilahue

REGIÓN DE LOS RÍOS

Panguipulli | Lanco
Mariquina | Máfil | Valdivia

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

FIBRA POR REGIÓN



MUNDO

**Informe de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, Subtel; sobre las series de conexiones de internet fija del año 2021.*

COMITÉ ESTRATÉGICO ESG

- Enrique Coulembier Picchi, **CEO de Mundo**
- Harry Cea Córdova, **Gerente de Clientes**
- Nelson López Faúndez, **Gerente de Personas**
- Cristian Solís Costa, **Subgerente de Planta Interna**
- Ian Martínez Cova, **Encargado de RSE y Coordinador ESG**



IDENTIFICACIÓN CON OBJETIVOS GLOBALES

En Mundo desarrollamos iniciativas focalizadas en los 17 objetivos impulsados por las Naciones Unidas, con la finalidad de sumar esfuerzos que nos permitan contribuir con las acciones de cambio climático, la reducción de desigualdades, la innovación, el consumo sostenible, el fin de la pobreza, la educación de calidad, entre otras prioridades necesarias para llevar a cabo la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible.

LLEGAMOS DONDE LOS DEMÁS NO LLEGAN

Sectores rurales, relegados en materia de conectividad y localidades apartadas dando cumplimiento al Objetivo de Desarrollo Sostenible número 1.

TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

Entregamos la más alta velocidad de internet permitiendo introducir nuevas tecnologías al mercado.

PROFUNDO SENTIDO SOCIAL

Contribuimos con el desarrollo de las comunidades donde llega nuestra fibra, brindando conectividad gratuita a las organizaciones sociales.

NOS PREOCUPAMOS POR EL MEDIOAMBIENTE

Constantemente nos mantenemos innovando e implementando métodos que contribuyan a reducir las emisiones, generando acciones que nos permitan ser una empresa sustentable.



CRITERIOS ESG

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021 se compone mediante los Criterios Ambientales, Sociales y de buen Gobierno (ESG), según cada una de las iniciativas desarrolladas en la compañía.



AMBIENTAL

Como empresa respetamos y cuidamos nuestro entorno. Este compromiso medioambiental nos ha permitido analizar nuestro funcionamiento y colocar en marcha ajustes sustentables.



SOCIAL

Tenemos un gran sentido social que hemos desarrollado en nuestros 28 años de trayectoria, generando oportunidades a nivel interno y apoyando en la disminución de la brecha digital.



GOBERNANZA

Con la conformación de nuestro **Comité de ESG** hemos logrado establecer una ruta estratégica para dar cumplimiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, garantizando el respeto, la igualdad y transparencia.

AMBIENTAL

Las iniciativas que desarrollamos están alineadas a la **Agenda 2030** para el **Desarrollo Sostenible**, permitiéndonos desarrollar una gestión sustentable mediante responsabilidad compartida.

En Mundo estamos comprometidos en darle una nueva vida a los dispositivos electrónicos, generando una economía circular en nuestro modelo de producción y consumo.

RESIDUOS: Una nueva vida para los dispositivos electrónicos

Estamos conscientes del efecto que ha tenido la cultura de “usar y tirar”, es por ello que en Mundo estamos comprometidos en darle una nueva vida a los dispositivos electrónicos que por una u otra razón han dejado de funcionar.

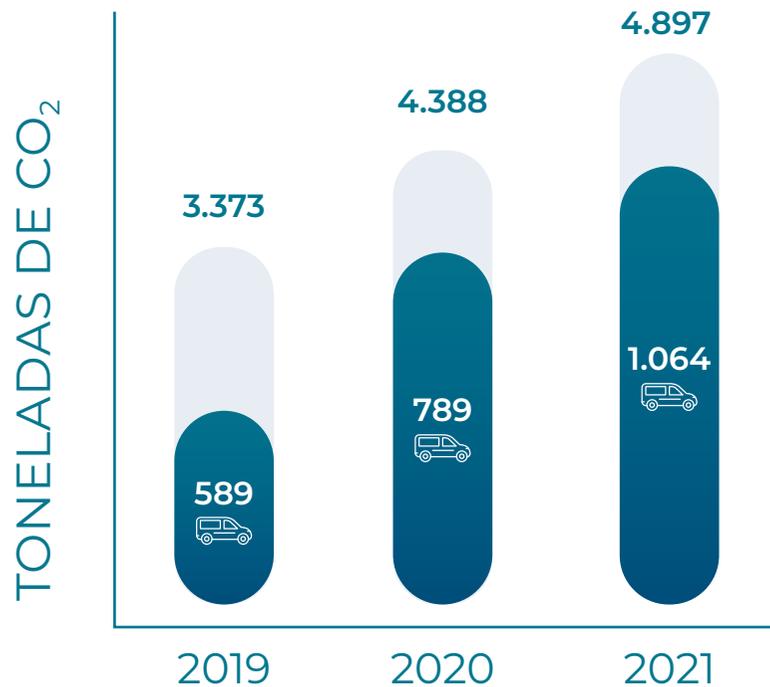
Alineados a nuestra Política de Sustentabilidad hemos tenido un control de estas operaciones asumiendo los impactos generados como compañía en la reducción de desechos electrónicos, recuperando para el 2021 un total de **172.414 dispositivos**.

Buscamos impulsar un modelo circular, entregando productos más estables corrigiendo errores que tenían cuando salieron al mercado.

En el **2021** reacondicionamos el **58,9%** de los **172.414** equipos recuperados.



EMISIONES DE LA FLOTA MUNDO

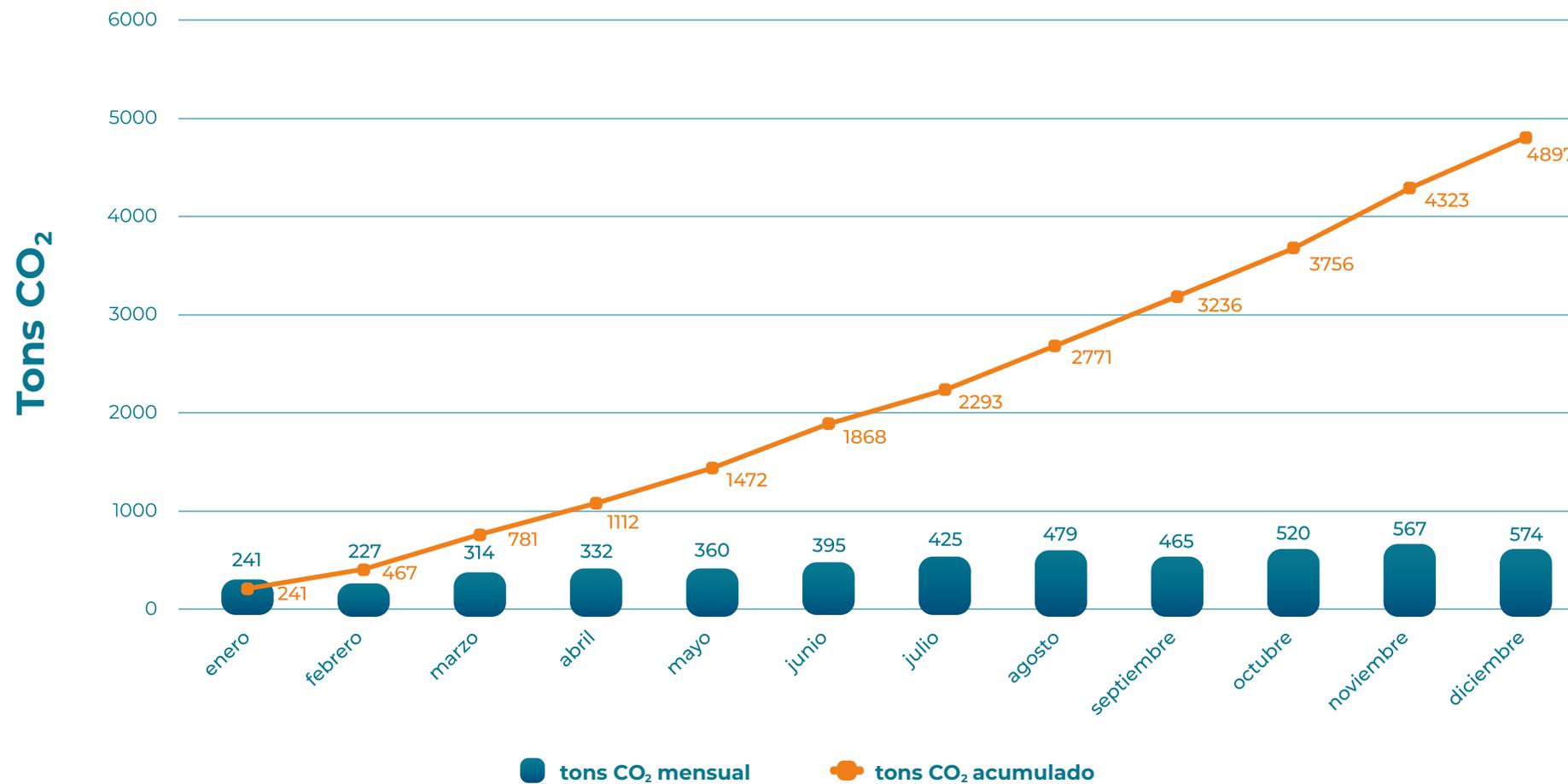


AÑO	TONELADAS DE CO ₂ POR VEHÍCULO (EN 1 AÑO)
2019	5,7
2020	5,6
2021	4,6

Disminución de toneladas de CO₂ promedio por vehículo producto de:

- Renovación de flota por vehículos de mejor rendimiento.
- Disminución de trayectos largos, resultado de una mayor eficiencia en disponibilidad de técnicos zonales.

EMISIONES DE LA FLOTA MUNDO



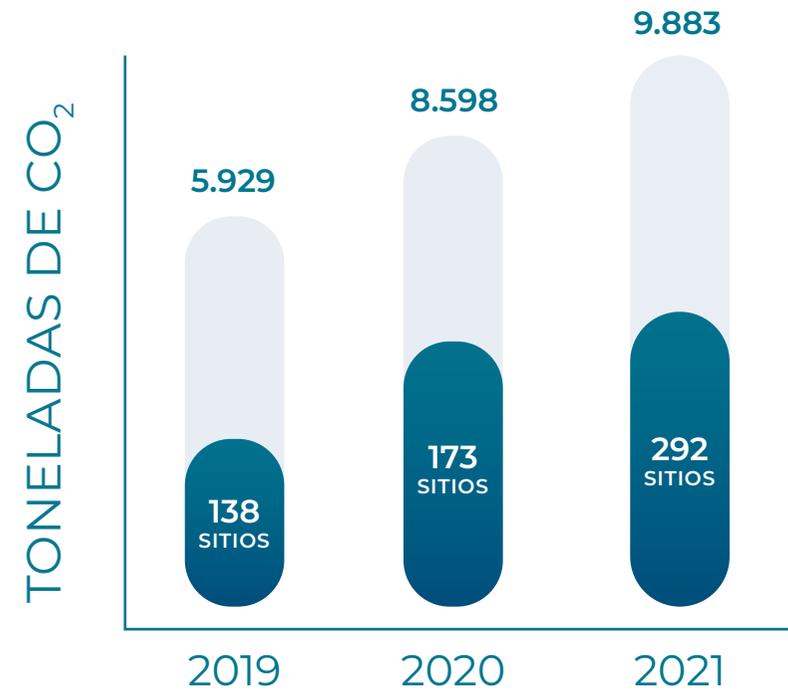
EMISIONES DE CONSUMO ELÉCTRICO

AÑO	TONELADAS DE CO ₂ POR SITIOS (EN 1 AÑO)
2019	42,9
2020	49,7
2021	33,8

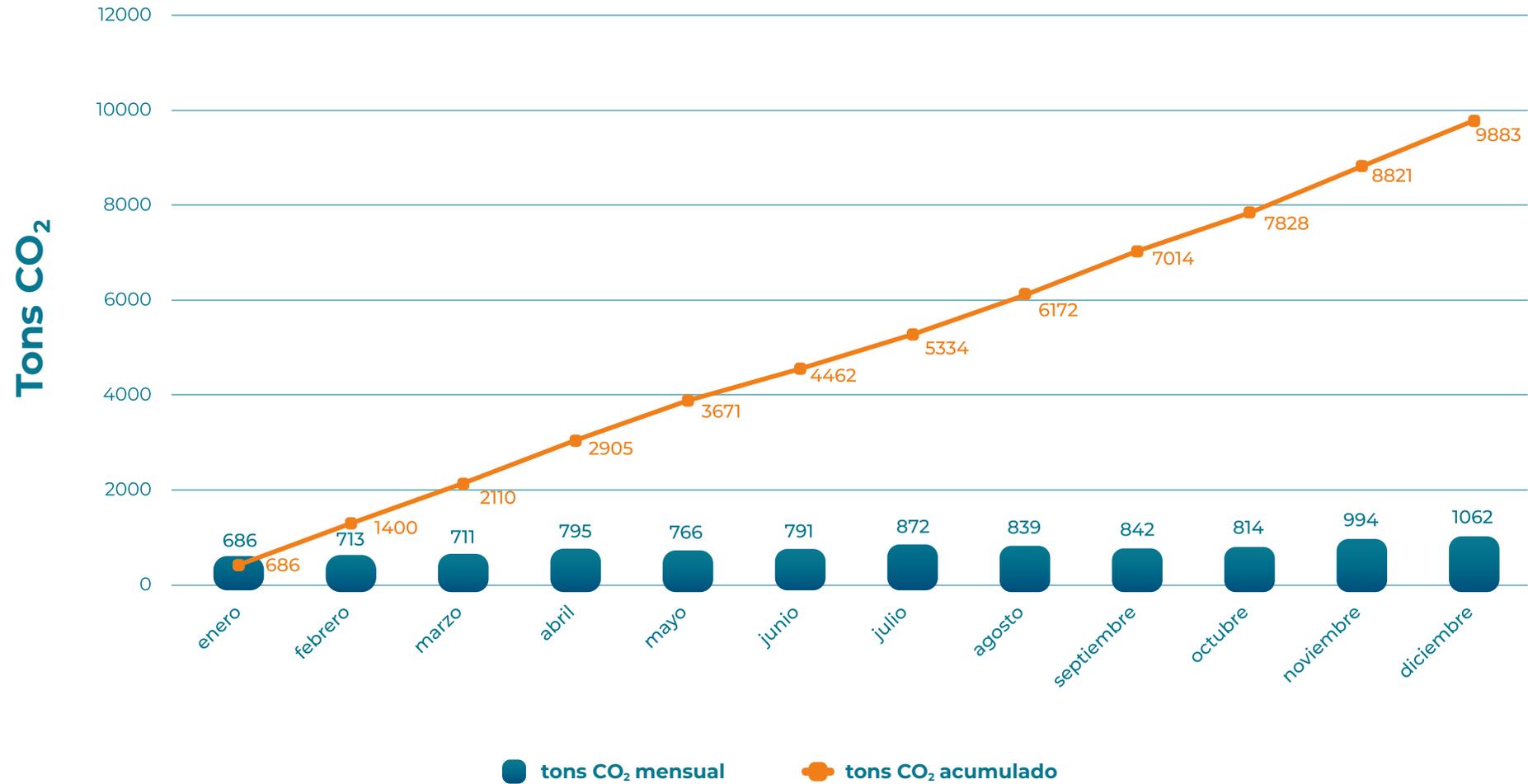
Aumento de toneladas de CO₂ totales año a año producto de aumento de Sitios (sucursales y plantas técnicas).

Disminución de toneladas de CO₂ promedio por Sitios al año producto de:

- Apagado de redes HFC de Sitios antiguos.
- Apagado de Telepuertos Analógicos.
- Utilización de equipamiento electrónico más eficiente en plantas.



EMISIONES DE CONSUMO ELÉCTRICO



INICIATIVAS 2022

PLANTAS TÉCNICAS AUTOSUSTENTABLES



PROYECTO EN EJECUCIÓN ACTUAL HUB SAN FELIPE

En Mundo estamos trabajando para reemplazar las energías fósiles por renovables, minimizando el consumo eléctrico demandado por nuestras plantas técnicas distribuidoras de servicio que se encuentran a nivel nacional.

**50% de ahorro en
consumo eléctrico**

Con esto garantizamos una tecnología amigable con el medioambiente libre de dióxido de carbono CO_2 , utilizando dispositivos y equipamiento certificado. Esta independencia energética es esencial para ralentizar el cambio climático.

INICIATIVAS 2022

AHORRO ENERGÉTICO: APAGADO DE LA RED HFC



Como empresa iniciamos un proceso de actualización tecnológica de las redes antiguas de Híbrido de Fibra Coaxial (HFC) a Fibra Óptica, migrando clientes a nivel nacional. Esta iniciativa nos permitirá apagar todas nuestras plantas proveedoras de servicios en HFC, logrando los objetivos planteados en diciembre de 2022.

4.680 kW ahorrados mensualmente por planta

Este proceso inició el año 2020 y ha permitido desconectar Sistemas de Terminación de Cablemódems (CMTS), receptores de retorno, fuentes de poder, entre otros equipamientos que potencian el consumo eléctrico.



RX Y TX

Transmisores de redes HFC



CMTS

Equipo de distribución de internet y telefonía a través de cable coaxial sobre módulos HUB

SOCIAL

Trabajamos con las comunidades donde hemos desplegado conectividad a nivel nacional, generando espacios de integración.

Nuestro ADN tiene un fuerte sentido social en apoyo a las organizaciones sociales, además de valorar el trabajo de nuestros colaboradores, preocupándonos por su bienestar.

CLIMA LABORAL



Plan de Conectividad para Familias Mundo

Otorgamos servicios gratuitos de Internet, Televisión Digital en HD y Telefonía a nuestros colaboradores, asumiendo los costos operativos para que puedan hacer uso del internet como beneficio.



Encuestas de Satisfacción

Hemos aplicado constantemente encuestas de clima laboral para medir la satisfacción de las diferentes áreas que integran la compañía y generar acciones concretas para la mejora de condiciones.



Programa de Promoción Laboral

Implementamos un Programa de Promoción Laboral con acceso a módulos transversales a todas las áreas en materia de Comunicación Orientado a la Resolución de Conflictos, Liderazgo y Competencias Laborales, Formación Elemental en Leyes Laborales.

EQUIDAD DE GÉNERO

Primera Cuadrilla Femenina de Operaciones

El grupo conformado por seis mujeres, inició su proceso de capacitación a fines de 2021, con costos de práctica asumidos por la empresa.

Mundo Telecomunicaciones, formó la primera y única cuadrilla de mujeres instaladoras de Fibra Óptica en Chile. La iniciativa responde a un plan piloto en la Región del Biobío y en otras comunas del país.



PLAN DE CONECTIVIDAD SOCIAL

En Mundo nos caracterizamos por ser una empresa socialmente responsable. Nuestro aporte en estrechar la brecha digital en Chile ha permitido beneficiar a más de 1.750 organizaciones fundamentales para el desarrollo de las comunidades.

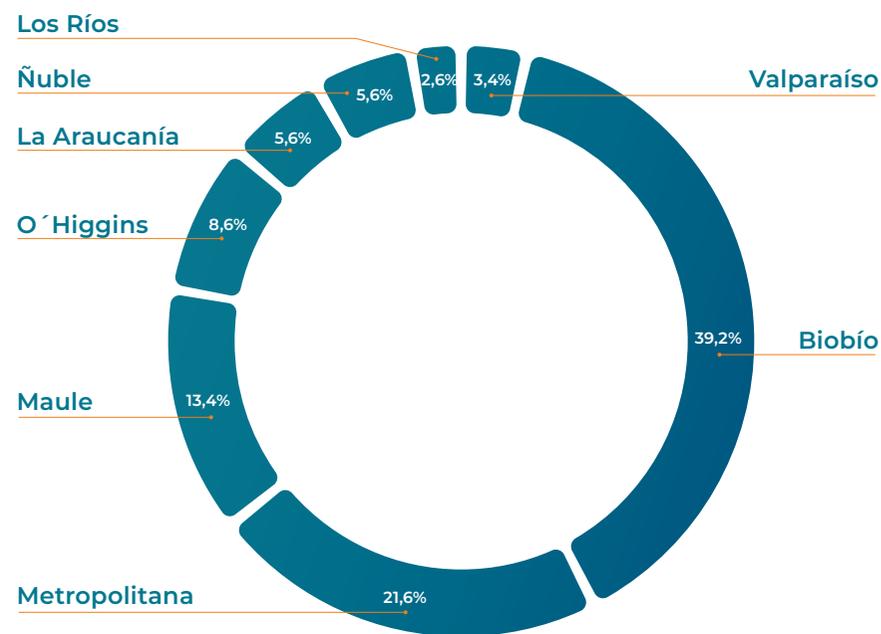
Durante el año 2021 conectamos más de 232 servicios gratuitos, distribuidos en:

50 Cuerpos de Bomberos

182 Instituciones, Organizaciones Sociales y ONGs

PERÍODO	BENEFICIARIOS	COSTO ANUAL	IMPACTO DIRECTO	IMPACTO INDIRECTO
2021	232	USD 120.709	6.615 personas	28.090 personas
2022	100	USD 54.528	2.622 personas	8.775 personas

Regiones beneficiadas con conectividad en el 2021



- Impactamos en el **2021** indirectamente a **28.090 personas**.

Vitalidad TV: un canal de Mundo para los adultos mayores

Contamos con 7 canales exclusivos para nuestros clientes, donde generamos contenido de calidad, buscando reforzar la información apropiada que es fundamental para el desarrollo y aprendizaje de las personas.

Vitalidad TV nace como una respuesta a la necesidad de entretenimiento y difusión de estilos de vida saludables para un segmento relegado en pandemia: nuestros adultos mayores.

De esta forma, Vitalidad TV se posiciona como el primer canal en Chile orientado a la tercera edad y afianza su contenido gracias a convenios y acuerdos suscritos con diferentes organizaciones: Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), Fundación del Adulto Mayor de Chile (FAMCHI), Procultura, entre otras entidades.

Anualmente, Vitalidad TV genera actividades sociales correspondientes al “Mes del Adulto Mayor”, donde se transmite la señal en vivo, participando las personas en encuentros deportivos, consejos de nutrición, entre otros.



PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Hemos logrado con el Programa de Alfabetización Digital formar a adultos mayores integrantes de organizaciones sociales que fueron beneficiados con conectividad. Gracias al acceso a este aprendizaje, ellos pueden obtener conocimientos sobre la Prevención de Delitos Virtuales, el uso de las aplicaciones móviles y videollamadas.

La formación ha permitido reconocer los cuatro signos que indican cuando una persona puede llegar a ser estafada: ¿Cómo evitar ser víctimas de este delito?, el resguardo de los datos personales y transferencias a terceros.

Por otra parte, aprenden el uso de las aplicaciones de mensajería instantánea, compartir datos móviles a otros dispositivos y conectarse a una red de WiFi. Todas estas herramientas son oportunas para ir en afinidad con el desarrollo tecnológico en la actualidad.

Para el año 2022 tenemos planteado alcanzar la meta de **500 horas de capacitación**, logrando así formar a más de 250 adultos a nivel nacional.

+ de 200 horas de formación

Inicio del Programa:
Septiembre 2021.

Septiembre: Los Sauces, La Araucanía.

Octubre: Coronel, Biobío.

Noviembre: El Quisco, Valparaíso.

Diciembre: Pinto, Ñuble.



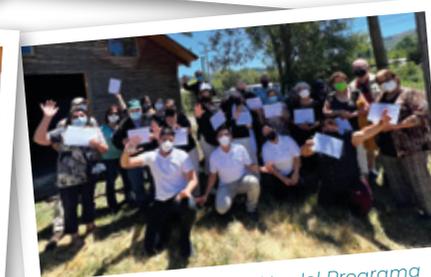
Programa de Alfabetización Digital
en Los Sauces, La Araucanía



Adultos mayores de la comuna
de Coronel



Capacitación en la comuna de
El Quisco, Valparaíso



Jornada de finalización del Programa
diciembre 2021 comuna de Pinto, Ñuble

PLAN DE CONECTIVIDAD PUEBLOS ORIGINARIOS

La inclusión digital ha permitido que las personas puedan acceder a Internet, con el Programa de Conectividad para Pueblos Originarios. Buscamos acercarlos para que conozcan las bondades del trabajo virtual en las regiones del Biobío, La Araucanía y Los Ríos.

Desplegamos una robusta red de Fibra Óptica que mantendrá conectados a las familias y personas de estos sectores, sobretodo de las comunidades indígenas, democratizando el uso del Internet y aportando en estrechar la brecha digital.

Hemos generado espacios de formación y aprendizaje a través de la red de emprendedores. Quienes participan pueden aplicar los conocimientos adquiridos por medio de internet y mantener una comunicación inmediata y permanente con el apoyo de nuestros colaboradores.

Adicionalmente implementamos espacios con acceso a equipamiento tecnológico, logrando hacer uso de los dispositivos con la finalidad de fomentar proyectos en conjunto que permitan el desarrollo de un trabajo independiente.



Nuestro propósito es aportar a la inclusión



“Villa Trintre se conecta al Mundo”

En conjunto con representantes del pueblo originario de la comunidad Juana Manquiñir, Región de La Araucanía, entregamos conectividad de internet con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas.



“San Fabián se conecta al Mundo”

En un hito histórico formalizamos la llegada de Fibra Óptica en diferentes puntos de interés, entre ellos, plaza de armas, la cual quedó habilitada con WiFi libre, el Liceo Jorge Alessandri Rodríguez, Carabineros y Bomberos de la comuna.



Aportamos con conectividad a Bomberos de La Pintana y San Ramón

Firmamos un acuerdo de cooperación con Bomberos de La Pintana, como parte de la política de Responsabilidad Social Empresarial. La iniciativa tuvo como objetivo favorecer con conectividad gratuita a cuatro compañías y un cuartel central de alarmas.



Fibra Óptica benefició a más de tres mil personas en Graneros

Otorgamos conectividad a Internet de 1.000 megas -la velocidad más rápida del mercado- gratis y de por vida a cinco organizaciones sociales de la comuna, en la Región de O'Higgins.



Mundo llega con Fibra Óptica a La Pintana beneficiando a más de 12 mil familias

Entregamos conectividad a vecinos del sector Santo Tomás de La Pintana, internet para diferentes organizaciones sociales de manera gratuita. De esta forma, más de 40 mil personas de los barrios cercanos tendrán acceso al aporte, gracias al acuerdo alcanzado entre la firma y la Municipalidad de La Pintana.



Entregamos Internet a la primera cafetería inclusiva de Concepción.



Conectividad de Alta Velocidad en la Biblioteca Pablo de Rokha de San Pedro de la Paz.



Albergues de invierno de Maule habilitados con conectividad gratis y para siempre.



Aportamos conectividad a la Policía de Investigaciones de Coronel.



Donamos servicios de Internet, Televisión HD y equipamiento al Hospital de Tomé.



Bomberos Angol cuentan con conectividad gratis y para siempre otorgada por Mundo.

GOBERNANZA

Con la conformación del gobierno corporativo garantizamos las buenas prácticas, aportando en el bienestar de la compañía y la seguridad económica, permitiendo fomentar un crecimiento sostenible.

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, forming a mesh-like structure that extends across the bottom of the page.

GOBIERNO CORPORATIVO

A mediados del año 2021 conformamos nuestro Gobierno Corporativo con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las acciones sostenibles implementadas por la compañía. Esto nos ha permitido alinear las estrategias mediante la ejecución de políticas concretas; siendo transparentes en nuestros procesos y generando vinculación con nuestros stakeholders.

Acciones destacadas:

COMITÉ ESTRATÉGICO

Velar por el cumplimiento de las acciones (ESG) así como apoyar en el proceso de implementación y toma de decisiones.

COMITÉ OPERATIVO

Seguimiento de las acciones de (ESG), creación e implementación de iniciativas.

POLÍTICA INTERNA DE ORDEN

Documento que rige el comportamiento y buenas prácticas entre los colaboradores en función de mantener un buen clima laboral.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

Documento aplicado dentro de la organización con la finalidad de prohibir cualquier distinción, exclusión o restricción que busque menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

ALIANZAS COLABORATIVAS

En Mundo integramos a los canales locales para impulsar vínculos que permitan establecer contenido de calidad para nuestros clientes.



En el 2021 se incorporaron 12 canales, sumando a la fecha **63 canales locales que se distribuyen a nivel nacional.**

COLABORACIÓN CON ORGANIZACIONES:

- Medios **UdeC**
- Convenio **Fundación Procultura**
- **Corporación Cultural de Rancagua**
- Convenio de colaboración con **Municipalidad de Teno**
- Convenio suscrito con la **Fundación CMPC**

INICIATIVAS 2022

Comprometidos con el cuidado del planeta, habilitaremos paneles solares en nuestros Hubs.

Reduciremos nuestro consumo de energía con el apagado de sitios técnicos de redes HFC.

Siguiendo en la línea de la transparencia, Mundo conformará un Comité de Ética para aportar a la mejora transversal de la compañía.

Brindamos las mismas oportunidades, condiciones y formas de trato en la empresa con la nueva Política de Equidad de Género.

Potenciamos una Educación de Calidad con el Programa de Alfabetización Digital formando a las comunidades que acceden a los servicios que ofrecemos.

Las rutas de nuestros técnicos serán optimizadas mediante herramienta Software desarrollada por Mundo permitiendo disminuir los trayectos.

mundo
¡Al alcance de todos!

tumundo.cl   